

- **Início:**
  - **Dia da Semana:** Sábado
  - **Carga Horária:**
  - **Local:** RQC - Unidade Nilópolis
  - **Investimento:**
- 

### **Objetivo**

Preparar os profissionais para atingir suas metas estratégicas, proporcionando melhor atuação na tomada de decisões: qualidade nos contatos, redução de custos e melhor produtividade ações em medicina laboratorial.

### **Público Alvo**

Médicos, Biólogos, Farmacêuticos, Biomédicos, Tecnólogos em Citologia, Citotécnicos, Administradores, Gestores, Técnicos em Patologia Clínica, Estudantes e profissionais das referidas áreas.

### **Local**

AULAS TEÓRICAS: RQC - RADQUALYCENTER

## **Carga Horária e Investimento**

Carga horária: 8 horas. Outras informações pelo telefone: (21) 2791-8050 ou e-mail: comercial@rqc.com.br

## **Coordenação Técnica**

**Dimario A. Pesce de Castro** - Especialista em Patologia Clínica. Especialista em Administração Hospitalar e Sanitária. Mestre em Ciências Morfológicas. Lead Auditor em Qualidade. Consultor em Saúde na área de Gestão de Pessoas e Processos.

## **Conteúdo Programático**

**Unidade 1** - A globalização e a realidade do mercado da área de saúde

**Unidade 2** - Como selecionar, agregar e desenvolver pessoas

**Unidade 3** - Liderança e motivação profissional: Mito ou realidade?

**Unidade 4** - Biossegurança na área de saúde

**Unidade 5** - Auditoria interna da qualidade e ferramentas de controle

**Unidade 6** - Como encantar o seu cliente

**Unidade 7** - Conhecendo e avaliando o seu concorrente

**Unidade 8** - Quais as exigências do mercado e o perfil futuro dos clientes

**Unidade 9** - Como conquistar e fidelizar o seu cliente